

KVALITETSRAPPORT

DBGY LUND

2017/2018

KVALITETSRAPPORT	1
LEDARE – REKTOR HAR ORDET	3
1. RESULTATREDOVISNING- funktionell och upplevd kvalitet	4
1.1. AVGÅNGSBETYG	4
1.2. SAMTLIGA BETYG	4
1.3. UPPLEVD KVALITET	5
2. UTVÄRDERING AV VERKSAMHETENS PROCESSER - instrumentell kvalitet	6
2.1 UNDERVISNING OCH LÄRANDE	6
2.2. ELEVHÄLSOARBETET	9
2.3 LIKABEHANDLING OCH VÄRDEGRUNDSARBETE	10
2.4. APL OCH SAMVERKAN MED NÄRINGSLIVET	12
2.5. INTRODUKTIONSPROGRAMMEN	13
3. SAMMANFATTNING OCH FOKUS FRAMÖVER	134
4. GRUNDFAKTA	145
4.1. OM DBGY (HUVUDMANNEN)	155
4.2. OM DBGY LUND	17
BILAGOR	17

LEDARE – REKTOR HAR ORDET

I Lund ser vi utveckling och engagemang som livsviktiga ingredienser för att skolan ska lyckas med sitt uppdrag. Vi arbetar ständigt för att bli bättre inom alla område för att alla elever ska lyckas med sina studier och känna sig sedda som individer. Trots att vi är en relativt ny skola, startade 2011 har vi kommit långt när det gäller vår utveckling. Vi arbetar med formativ bedömning, reflektion, kamratbedömning, auskultation, tema och infärgning samt betyg och bedömning för att nämna några. Koppling till forskning och beprövad erfarenhet ser vi som en självklarhet men vi diskuterar även egna tankar och funderingar kring skolutveckling.

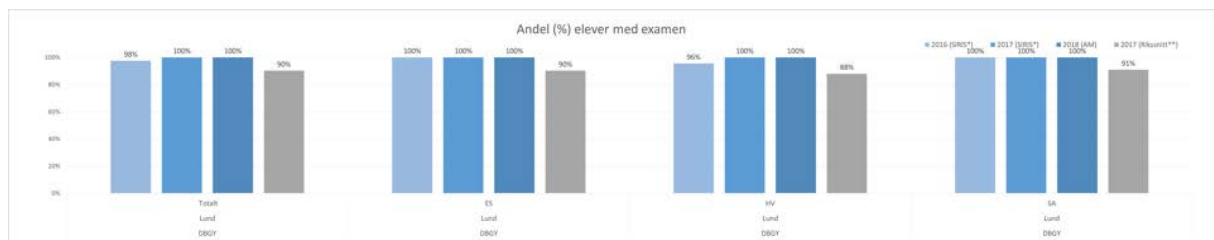
För att lyckas med vår ambition har vi en ständig pedagogisk diskussion kring vårt arbete och vardag. Denna kan ske informellt i korridoren men framför allt under strukturerade former i ledning av ledningsgrupp, förstelärare, specialpedagog eller rektor.

De område som vi arbetar med systematiskt är alltid kopplat till målet resultat i olika former. Under året har vi bland annat fortsatt fokuserat på kollegialt lärande samt inventerat och diskuterat kring digitalisering. Genom att lärarna mer uttalat arbetar med kollegialt lärande för att förändra och våga prova annorlunda undervisningsmetoder kan elevernas måluppfyllelse öka. Forskning visar att mötet mellan lärare och elev har stor inverkan på elevernas måluppfyllelse. Kommande läsår kommer vi fortsätta arbeta kollegialt för att stötta varandra att utvecklas i vårt uppdrag som lärare med speciellt fokus på läsning det så kallade läsliftet. Vi följer alla våra elever på de sätt vi kan och vet att detta har en positiv effekt på deras resultat och lärande. I detta arbete gör studiecoacherna tillsammans med elevhälsan en stor insats. Ytterligare vill jag berätta att vi är en skola för mänskliga rättigheter i samarbete med Amnesty. För oss är det viktigt att vi alla är måna om varandra. Om inte vi som arbetar i skolan föregår med goda exempel och vill och vågar utvecklas vem ska då göra det? För mig är det viktigt att det går bra för dig!

MED VARMA VÄNLIGA HÄLSNINGAR

*MARIE ROSLUND
REKTOR*

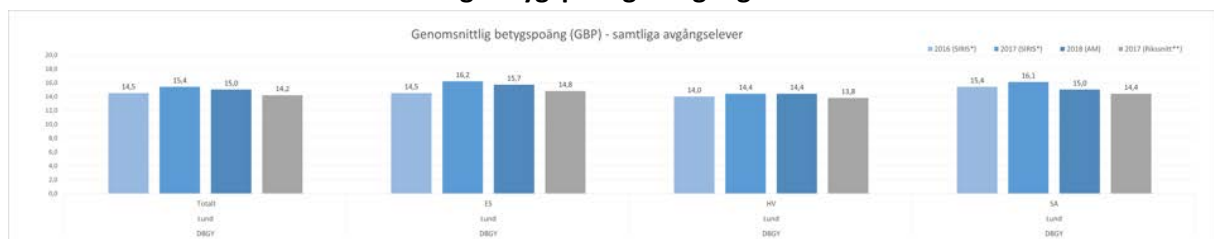
1. RESULTATREDOVISNING- FUNKTIONELL OCH UPPLEVD KVALITET



Examensgraden ligger stabilt och når även i år 100%. Detta visar att vi är en skola som arbetar med ständig utveckling, kvalite och elevfokus. Resultaten visar på ett stort engagemang hos medarbetarna.

1.1. AVGÅNGSBETYG

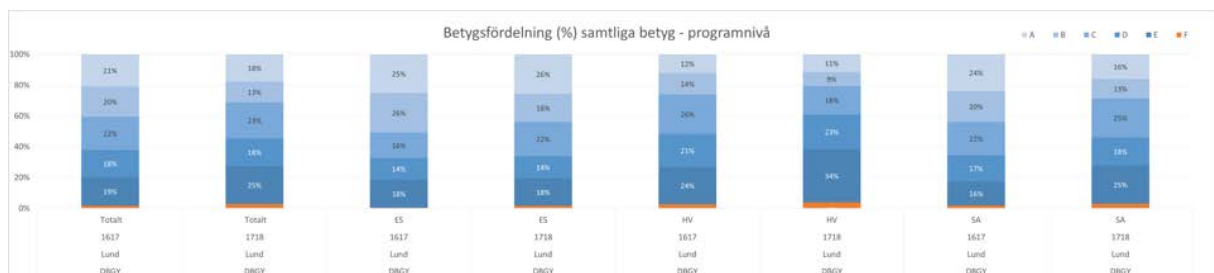
Andel med examen och Genomsnittlig betygspoäng – avgångselever 2018



GBP har minskat något från föregående år men är stabilt över riksnitt på totalen och på samtliga program. Detta visar att vi är en skola där eleverna både når målen (examen) och samtidigt kan nå de högre betygen.

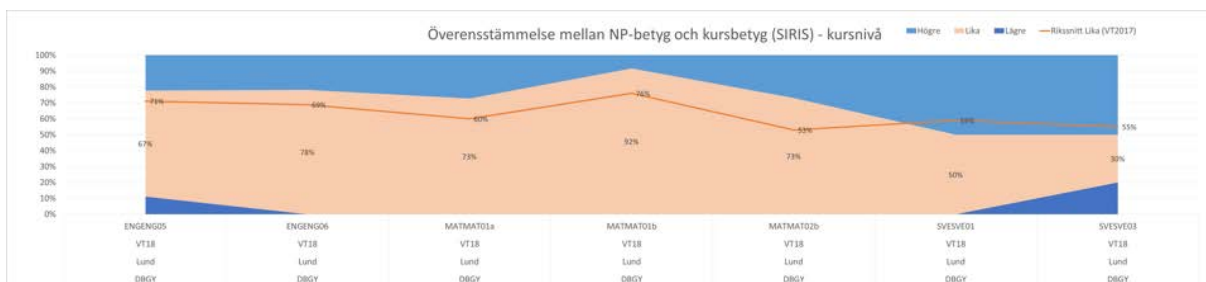
1.2. SAMTLIGA BETYG

Betygsfördelning – samtliga elever läsåret 2017-2018



Betygsfördelningen har minskat något i de högre betygsstegen A samt B för att istället öka på E samt C. Vi ser också att antalet F har ökat marginellt framför allt i gymnasiegemensamma ämne när de inte krävs för behörighet utan är tillval. I viss mån ser vi F på hantverksprogrammet i matematik 1a1, vilket är examens grundande.

Nationella provbetyg – samtliga elever läsåret 2017-2018



Korrelationen mellan np och betygen har förbättrats överlag speciellt i matematik. Från och med läsårsstart tillsattes en grupp lärare i svenska, matematik och engelska som jobbade med att hur upplägget i kurserna skulle kunna förbereda eleverna och på ett bättre sätt nå kursmålen. När det gäller svenskan beror viss skillnad delvis på ett gediget gott underlag innan nationella proven men även på extra insatser efter nationella proven.

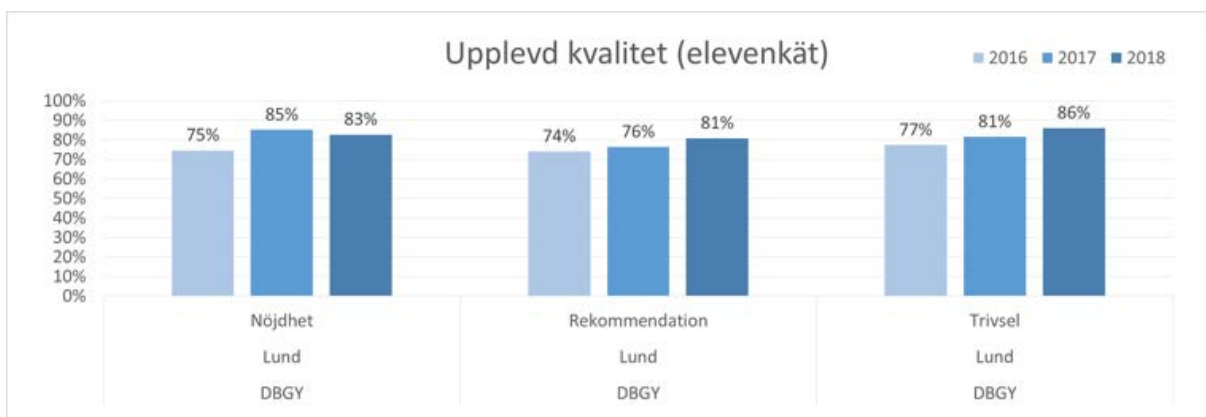
1.3. UPPLEVD KVALITET

Upplevd kvalitet handlar om hur eleverna upplever utbildningen utifrån sina alldeles egna, personliga förväntningar och önskemål på utbildningen. Denna följs framförallt upp genom en årlig koncerngemensam elevenkät i januari/februari varje läsår.

I detta avsnitt presenteras och kommenteras skolans resultat.

Nöjdhet, rekommendation och trivsel

Här redovisas resultaten (klipp in diagram) och ni kommenterar trender och utfall jämfört med föregående år (alt. 3-årsperiod)



Rekommendation och trivsel fortsätter att öka samtidigt som skolan växer och vi blir fler. När det gäller den totala nöjdheten sjunker den marginellt 2%. Vid jämförelse med Academedia 71% samt DBGY 68% ligger vi stabilt högt.

2. UTVÄRDERING AV VERKSAMHETENS PROCESSER - INSTRUMENTELL KVALITET

2.1 UNDERVISNING OCH LÄRANDE

Organisering av undervisningen (rektors perspektiv, "förutsättningar")

DBGY LUND SER VIKTEN AV ATT BEDRIVA EN VERKLIGHETSANKNUTEN UNDERVISNING, I FORM AV STUDIEBESÖK, INTERNATIONELLA UTBYTE, SKARPA PROJEKT, STUDIERESOR SAMT INBJUDNA FÖRELÄSARE. SAMTIDIGT EFTERSTRÄVAS EN DELAKTIGHET HOS ELEVER SAMT EN STRÄVAN EFTER ATT SAMTLIGA LEKTIONER SKALL UPPLEVAS SOM MENINGSFULLA PRÄGLADE AV EXAMENSMÅLEN.

Skolan har ett formativt arbete med inslag av bland annat kollegialt lärande samt elevens delaktighet och ansvar för sina studier. Utöver detta har man ett tematiskt samarbete mellan olika kurser, men även ett stort tema för hela skolan. Lärarna arbetar med förstärkande feedback i alla delar bland annat i det digitala klassrummet google classroom for education. När det gäller feedback ser vi genom egen utvärdering att eleverna föredrar skriftlig feedback före muntlig. Dock ser vi en vinst av båda sätten att ge feedback.

Samtliga pedagoger arbetar med matriser samt ger återkoppling i schoolsoft. inför läsåret diskuterades undervisningstiden i samtliga kurser om den var tillräcklig eller om någon justering behövdes göras. I matematiken läggs ut mer tid än kursens poäng för att vi ser att kursens innehåll kräver det. Som ett led i att stärka vårt uppdrag har vi under läsåret 2017/2018 implementerat gemensamt framtagna policys av samtliga medarbetare. Policys som syftar till att öka studiero genom mobilfria klassrum, heligt klassrum dvs eleverna ska befinna sig i klassrummet under lektion men även arbetat med en pedagogisk samsyn vad gäller feedback, uppgiftsuppsmall, inramning av lektion m.m.

Vi arbetar också med auskultation av alla pedagoger samt rektor och elevhälsa som ett led i det kollegiala lärandet. Utöver detta arbetar man med att använda datorn på ett pedagogiskt sätt genom olika spel, quizzar, Gafe etc, och alltså då inte enbart som skrivredskap. I vårt utvecklingsarbete har pedagogerna arbetat med varierad undervisning för att öka lusten och motivationen hos eleverna. Med ovanstående delar samt med våra engagerade pedagoger tror vi på att eleverna når bättre resultat.

Rektor har det övergripande ansvaret för verksamheten. På skolan finns en ledningsgrupp bestående av rektor, biträdande rektor, kurator samt specialpedagog. I denna grupp diskuteras utveckling samt hur verksamheten fungerar samt vad som är aktuellt. Ledningsgruppen träffades under läsåret 17/18 två gånger per termin. Biträdande rektor har ansvaret för likabehandlingsarbetet, elevdemokrati och internationalisering. Varje onsdag har vi haft pedagogisk utvecklingstid i 150 min denna har förstelärare haft ansvar för tillsammans med rektor. Specialpedagogen har här haft möjlighet att få tid varje vecka för klass/elevärende där denna kan sammankalla undervisande personal. Övrigt finns rullande schema för arbete med examensmålen, programutveckling, infärgning samt tema. Året 17/18 arbetade skolan med ett genomlysningsarbete pga av att skolan hela tiden växer. 2011 hade vi 28 elever och hösten 2018 närmare 240 elever. När skolan förändras behöver vi noggrant titta på vårt arbetssätt för att ytterligare anpassa det till skolans nuvarande och kommande behov. Detta arbete har under gånget läsår implementerats via olika policys (se ovan). Syftet är en väl genomtänkt strukturerad organisation. Detta utvecklingsarbete fortgår på olika sätt. I år har vi bla fokuserat på skapa nya strukturer för studiecoacharbetet samt gruppindelning, dessa kommer sjösättas nästa läsår. Under läsåret har kurator haft ansvar för att implementera ett nytt frånvaroarbete.

Varje medarbetare ingår i en arbetsgrupp (student, prövning/upsamling, marknadsföring samt lägerskola , aktiviteter) där avsatt tid finns va r tredje vecka .Utöver undervisande personal finns funktioner inom elevhälsa , administration samt vaktmästeri.

Verksamheten har som mål att ge alla elever aktivt lärarstöd. Genom våra fokusområden för läsåret 17/18 har vi t.ex. arbetat med varierad undervisning med målet att stimulera elevernas kreativitet, nyfikenhet och deras självförtroende. Dessa i sin tur ligger som grund för en ökad måluppfyllelse. Arbetet med varierad undervisning har skett på gemensamma pedagogiska tider med undervisande personal på skolan. Som metod valdes "action forskning" där vi enligt modellen inventerade vad vi gör idag, vad vill vi göra, efterforskning kring didaktiska metoder, planering, skapande och till sist implementerar av lektionerna under vårterminen. Arbetet avslutas i sista veckan på terminen i en kollegial lärande situation då alla lärare gemensamt presenterar, visar och utvärderar sitt arbete med varierad undervisning. Det framkom att samtliga lärare sett att elevernas motivation och närvaro ökat på dessa lektioner. Pedagogerna uttrycker " Det är roligt med varierad undervisning men kräver mycket arbete". I NKI ser vi i år ett första resultat på frågan "jag är nöjd med min undervisning". I den kan vi se att 78% av de elever som svarat har valt ett svarsalternativ mellan 7–10, där 10 är högsta betyget. Tittar man på undervisningsutvärderingen är resultatet något lägre och även sjunkit någon enhet på vårterminen. Nästa läsår kommer förstelärare att arbeta med aktivt och med individ/behovsanpassat coachande med kollegorna utifrån auskultationer och undervisningsutvärderingarnas resultat. I våra policys gör vi ett tillägg där vi tydliggör att alla undervisande lärare arbetar medvetet med varierad undervisning och elevinflytande.

Inför läsåret 17/18 skapades en ny policy kring återkoppling på uppgifter, där fokus lades på digital feedback till varje elev i Google Classroom innan inlämning vad den leder till, om vi ser progression samt elevernas egna aktiva roll i lärandet.. Enligt arbetsplanen för 17/18 hade vi planerat arbeta med diskussioner kring hur vi arbetar med feedback, vad den leder till, om vi ser progression samt elevernas egna aktiva roll i lärandet. Vi hade även planerat att testa olika digitala verktyg för att tydliggöra, synliggöra och effektivisera återkopplingen. Dessa områden har inte hunnits med fullt ut detta läsår och kommer därför tas upp nästa läsårstart. En kollegial uppföljning kring reflektion/diskussion och utvärdering kring den nya policyn gällande feedback i gjordes sista veckan. Ur ett elevperspektiv kan man genom NKI och frågan "min lärare gör det tydligt för mig vad jag behöver för att nå de olika betygen" se att vi ligger på ett medelvärde av 7.7.I undervisningsutvärderingen ligger siffran något lägre vad gäller "Läraren gör det tydligt för mig vilka kunskapskrav vi arbetar mot och vad jag behöver kunna för att nå de olika betygen". Vi har fortsatt vårt arbete kring sambedömning som startar v.17 varje läsår. Här ges en fast tid varje vecka till sambedömning program- eller ämnesvis. Även detta kommer att fortsätta nästa läsår i andra former. Vi kan se att i vår undervisningsutvärdering har våra resultat sjunkit på en del punkter, analysen är att våra policys vilka har varit mer styrande vilket kan vara en orsak till sjunkande siffror.

Utvärdering – Planering och genomförande av undervisningen (lärarnas "praktik")

På skolan har vi "studiero" som ett stående fokusområde varje läsår. Vi har som policy att alla ska arbeta aktivt med studiero i klassrummet. Detta gör vi bl.a. att genom att verka för det "heliga klassrummet", kopplat till ledarskap hos läraren, där förutom studiero har vi policys för sen ankomst, ett mobilfritt klassrum, tydlig start/innehåll/avslut av lektion m.m. Vi har ytterligare förstärkt arbete med studiero genom årets auskultationer. I dessa har undervisande lärare gjort två auskultationer samt en "walk through" med det heliga klassrummet som fokusområde. Resultatet samt tankar kring dessa har sammanställts och skickats till rektor. Ur dessa kan det sammanställas att samtliga lärare vidgar sina perspektiv kring hur man kan arbeta med våra policys samt ett delat lärande sker. Tittar man på resultaten ur NKI ser man en ökning i andelen elever som tycker "jag kan få arbetsro i skolan" jämfört med 2016 och 2017. Tittar man på undervisningsutvärderingen (min lärare är bra på att skapa studiero/arbetsro i klassrummet) så ligger resultatet något lägre både på höstterminen och på vårterminen. På vårterminen har det sjunkit till ett lägre resultat. Det blir viktigt att ta

med sig detta in i nästa läsår med en växande verksamhet och fortsätta att aktivt arbeta med det heliga klassrummet, lärarnas ledarskap och då indirekt fortsatt studiero.

Vi har tidigare haft elevinflytande som fokusområde. Då arbetade vi med att låta eleverna påverka antingen stoffet i uppgifterna eller sättet att redovisa sina kunskaper på. Vad gäller elevernas inflytande över undervisningen kan man i årets resultat för både NKI (medelvärde 7.3) att vi ökat något från förra läsåret men sjunkit jämfört med läsåret 15/16. Detta område kommer att bli ett tillägg i våra policys och därmed en försäkran om att eleverna ges möjlighet till inflytande och delaktighet i undervisningen.

I vår lokala arbetsplan fanns för läsåret inplanerat arbete med olika fokusområde. Delar av det kollegiala arbetet med IT i undervisningen och betyg och bedömning (digital återkoppling) har inte helt, eller bara delvis, genomförts på grund av tidsbrist och sjukdom. Arbetet med varierad undervisning var inplanerad att löpa sammanhängande men blev istället utspritt då andra behov i verksamheten behövde tillgodoses. När arbetet med ett fokusområde blir för utspritt i tid tappar man lätt tråden och därmed sammanhanget. Då implementeringen av det lektionsmaterial som skapats till arbetet med varierad undervisning kom sent på våren kan det vara svårt att med säkerhet koppla resultat i utvärderingarna NKI samt undervisningsutvärderingen på vårterminen.

Vi ser att frågan kring studiero har gått upp från 64% till 70%. I den nya frågan kring hur nöjd är du med undervisningen ligger DBGY Lund högt i jämförelse med både DBGY samt Academedia(7,6-7,0-7,2). DBGY Lund har något trånga lokaler som till nästa läsår 2019/2020 kommer förändras och utökas då vi kommer ha alla hus på området Skomakaregatan 12.

Specialpedagogen har arbetat med lärarna kring frågor av specialpedagogisk vikt som exempelvis extra anpassning i ordinarie undervisning. Specialpedagogen har vid dessa tillfällen informerat och lett diskussion kring extra anpassningar och specifika behov kring elever och undervisning. Syftet är att säkerställa att vi hela tiden förbättrar arbetet kring eleverna och våra metoder som leder till högre måluppfyllelse. Detta har lett till en god kompetens kring extra anpassningar hos pedagogerna. Specialpedagogen har ett särskilt ansvar kring uppföljning av uppföljning kring anpassningar och resultat via verktyget EWS, ett signalsystem kring resultat.

Slutsats – arbetet framåt

Följande framgångsfaktorer kommer vi fortsätta med:

- pedagogisk tid
- auskultationer
- specialpedagog kontinuerligt fortbildar pedagoger
- varierad undervisning
- våra utarbetade policys ska användas av alla
- strukturerat studiecoacharbete
- EHT arbetar främjande och förebyggande med elever och pedagoger
- studietid och extra tid för svenska, engelska och matematik
- studieverkstad på samhällsprogrammet sista delen av terminen
- internationellt samarbete med Kanada och England
- Kontinuerligt uppföljningsarbete kring måluppfyllelse i alla åk med start september

Vi har 100% måluppfyllelse vi fortsätter att arbeta för att behålla detta resultat framöver. Vi kommer ytterligare stärka studiecoacherna i sitt arbete genom en utarbetad "kursplan". Vi kommer även tillföra coaching för pedagogerna genom en av förstelärarna. Ytterligare fokus kommer ligga på att arbeta med att höja närvaron då vi vet att god närvaro ger goda resultat samt är en skyddsfaktor för psykosocial ohälsa. När

det gäller åk 1 kommer vi i svenska, engelska och idrott använda oss av grupper med samtliga program istället för klasser. Detta för att utjämna storleken på gruppen och för att öka gemenskapen mellan våra olika program.

2.2. ELEVHÄLSOARBETET

Elevhälsan består av rektor, skolsköterska 20%, som arbetar varje torsdag, kurator 55%, specialpedagog 55% , syv (rektor) 100%. Skolläkare och skolpsykolog är knutna till skolan via Skolpool. Elevhälsan har under året haft möte varannan torsdag där alla funktionerna samlats. En gång per termin samlas även elevhälsan med skolpsykolog samt skolläkaren. Skolläkaren har mottagning tillsammans med skolsköterskan 2 gånger per läsår. Skolsköterskan och kuratorn har startat en antirökgrupp och kommer fortsätta detta arbete. Kurator har i sitt uppdrag ett speciellt fokus när det gäller närvaro och studiecoacharbetet. Specialpedagogen har delegation för genomförande av utredning samt utarbetande av åtgärdsprogram i samarbete med mentor och elev samt vårdnadshavare. Rektor fattar beslut om åtgärdsprogram. Inom ramen för undervisningen genomför samtliga lärare extra anpassningar. I de fall en elev riskerar att inte nå målen anmäls detta för vidare utredning om elevs behov av särskilt stöd (se ansvarsfördelning nedan). Vi har även mentors kartläggning som ett är samtalsverktyg som studiecoacherna kan använda vid behov. Under läsåret har vi arbetat med tidiga utvecklingsamtal för de elever som vi av någon anledning behöver tidig uppföljning. Detta läsår erbjöd vi ämnessamtal men då det inte blev så välbesökta återgår vi till traditionella utvecklingsamtal. Två gånger per termin har vi konferenser utifrån EWS där vi går igenom elevers studiesituation. Specialpedagogen har möjlighet att varje vecka vid behov kalla samman lärarna. Specialpedagog och kurator har auskulterat i olika klasser för att få syn på strukturer som fungerar väl likväl strukturer som behöver förbättras inom ramen för elevhälsa. Kurator har fungerat som ett stöd till studiecoacher med samtal och vid behov. Det har frigjorts tid för studiecoacherna att arbeta med sina elevers frånvaro. När det gäller stödfunktioner har vi organiserat schemat med studietid, studiecoachtid samt fördjupningstid i svenska, engelska och matematik. På studietiden är alla lärare frilagda för att ha möjlighet att hjälpa eleverna.

I vårt gemensamma EHT-arbete har frånvaron varit ett fokusområde och ett regelbundet arbete har gjorts för att hitta riktlinjer för hur vi ska arbeta. Vi har vid samtliga EHT-möten tittat på individuella elever och klassers frånvaro och diskuterat hur vi ska kunna arbeta för att öka närvaron. Åtgärder som vi gjort utifrån dessa diskussioner har bland annat varit att vi har kallat till studiemöten. Kurator har haft många individuella samtal med elever med hög frånvaro och kurator har träffat lärare och elever tillsammans för att hitta lösningar och haft kontakt med vårdnadshavare. Många gånger har lösningarna varit att koppla in specialpedagog eller skolsköterska för att frånvaron hänger ihop med skolsituation och/eller hälsoproblem. Under läsåret 17/18 har vi arbetat intensivt med att förbättra studieron i klassrummen och elevhälsan har auskulterat och tittat på just detta vid ett flertal tillfällen. Elevhälsan har alltid samtalat med lärarna efteråt för att spegla dem kring arbetsron. Elevhälsan har också lagt mycket fokus på förseningar och arbetat mycket med att eleverna måste komma i tid till lektionerna då arbetsron påverkas mycket negativt av att elever inte kommer i tid.

De lärare som har tagit till sig hur vi ska arbeta framöver och arbetar med närvaron systematiskt har sett goda resultat. Flera enskilda elever med hög frånvaro har fått en betydligt bättre närvaro.

Anmälan till rektor” har specialpedagogen sett till att den kommit till rektor och ”mentors kartläggning” har inte använts i någon större utsträckning . Arbetsgången kommer revideras. Arbetsgången behöver gås igenom vid varje terminsstart, så att alla lärare vet hur rutinerna fungerar. Utredningar, utarbetandet av åtgärdsprogram samt uppföljning/utvärderingar har fungerat bra.

Utredning om orsakerna till hög frånvaro behöver utvecklas och kommer bli en del av det systematiska frånvaroarbetet.

Slutsats – arbetet framåt

- En fast tid varje vecka där lärarna tittar igenom sin frånvaro och elevhälsan finns med som ett steg i rätt riktning, detta fortsätter vi med. Den avsatta tiden finns för att lärarna ska titta igenom samtliga av sina elever och planera vem eller vilka av eleverna de ska prata med, ringa VH eller kalla till studiemöte, för att upptäcka en begynnande frånvaroproblematik i god tid. Avsatta stunder där hela personalgruppen samlas är viktigt för gemenskapen och för att driva arbetet vidare. Möjligen behövs en längre stund varje vecka.
- EHT-tiden viktig. Denna kommer utökas i tid.
- Lärarnas arbete med extra anpassningar.
- Skolläkare och skolpsykolog bjuds in för att informera personalgruppen samt vid föräldramöte vid behov

Samarbetet mellan lärare och elevhälsa behöver stärkas ytterligare. Lärarna behöver arbeta med kontakten med elevhälsan när denna behöver informeras och involveras. Lärarna behöver se elevhälsan som en viktig resurs för att hjälpa eleverna att uppnå goda resultat och förstå att psykisk hälsa och skolresultat är nära sammankopplade.

2.3 LIKABEHANDLING OCH VÄRDEGRUNDSARBETE

Organisering av likabehandling och värdegrundsarbetet (rektors perspektiv, "förutsättningar")

Skolans lärare ska vara väl bekanta med skolans likabehandlingsplan och värdegrund. Under skolans coachtid ska skolan pedagoger arbeta aktivt med planen och involvera eleverna i skolans plan. Eleverna har varit delaktiga vid framtagande av skolans plan genom t.ex. trivselrådet. I skolans olika kurser arbetar man med diskrimineringsgrunderna och skolan har absolut nolltolerans mot kränkningar. Biträdande rektor sammanställer skolans likabehandlingsplan och därefter tar alla pedagoger upp planen på coachtid, vi arbetar aktivt med att främja kränkningar och skapa en god värdegrund. Genom att så mycket som möjligt ha öppna dörrar och cirkulera i uppehållsrum vill vi reagera och agera för att upprätthålla en god värdegrund på skolan. Vi tror på att eleverna ska känna sig trygga i skolmiljön och att en bra arbetsmiljö skapar goda skolresultat. Att ha en god känsla i magen är viktigt och vi arbetar med att skapa en bra studiemiljö där alla ska känna sig välkomna. Ett av skolans fokusområde handlar om respekt och vi kommer fortsätta att ha det som fokusområde kommande läsår. I 2017 års NKI-undersökning ser vi att resultat på frågan, "vi tycker att eleverna på min skola behandlar varandra på ett bra sätt" har ökat från 59% till 69%. Vi vill behålla fokus på respekten så att vi när skolan och elevantalet växer fortsätter att stärka skolans värdegrund, Lgy11 kap2, normer och värden.

Utvärdering – Målinriktat arbete mot kränkande behandling

Skolan har som mål att ingen elev ska känna sig kränkt, eleverna ska veta hur skolan arbetar med likabehandling och värdegrundsarbetet samt veta vem man ska vända sig ifall man känner sig kränkt. Skolans plan mot kränkande behandling innehåller mer ingående beskrivningar av skolans arbete. Under året har planen förtydligats med en power point som biträdande rektor utarbetat till coachtiden och estetiska programmet har förtydligat våra trivselregler med bilder som sitter uppe på skolans olika våningsplan. För att stärka värdegrundsarbetet kommer vi fortsätta att kommunicera med eleverna på olika sätt och ta skolans olika grupper till hjälp som tex trivselrådet.

I alla coachgrupper har vi haft diskussioner om LOV-enkäten och dess resultat efteråt för att försöka förtydliga respekt och vad det är som gör att man känner sig illa behandlad eller inte lyssnad på. Vi upplyser om gällande arbetsordning vid klagomålshantering och kränkning för att eleverna inte ska uppleva att "vi inte gör något". Att vi tar upp diskussionen verkar många tycka är positivt och är i sig ett främjande arbete för att medvetandegöra att vi kan ha olika toleransnivå. Därav är det viktigt att tänka på hur vi uttrycker oss och komma ihåg att alltid möta varandra med respekt.

Lärarna arbetar aktivt på olika sätt i skolans kurser med diskrimineringsgrunderna: kön, könsidentitet eller könsuttryck, sexuell läggning, funktionsnedsättning, religion eller annan trosuppfattning, etnicitet och ålder.

Drottning Blankas Gymnasieskola i Lund är en Amnesty skola, vilket betyder att mänskliga rättigheter har en central roll i skolans undervisning och vi skapar gemensamma temadagar. Skolan skapar gemensam skolavslutning och luciaaktivitet för att främja gemenskapen på skolan. Varje läsår förnyas skolans trivselregler tillsammans med skolans elever. Månadens elev utnämns varannan månad i varje klass. Syftet är att sätta fokus på positivt beteende och uppmuntra till bra saker som i sin tur ökar ett respektfullt beteende mot varandra. Personalrummens dörrar är så ofta som möjligt öppna och personalen vistas så mycket som möjligt ute i de allmänna utrymmena. Vi på skolan säkerställer att våra aktiviteter är tillgängliga för alla elever på skolan och att alla elever får den hjälp och det hjälpmedel som de har behov av. För att läsa mer om skolans främjande och förebyggande åtgärder se skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling.

I 2018 års NKI-undersökning så fick eleverna frågan, "vi tycker att eleverna på min skola behandlar varandra på ett bra sätt" svaret på den frågan har ökat från 59% till 69%. Vi ser att förra årets fokus har gett goda resultat och för att stabilisera och öka dessa områden ytterligare har vi valt att fortsätta att arbeta med de ett år till. Vi fortsatte med vänskapsambassadörer. Vänskapsambassadörerna var och är trivselrådets förlängda arm och har verkat genom trivselrådet och dess aktiviteter för att stärka fokusområdet. Vi fortsatte att uppmärksamma att vi ska behandla varandra med respekt, aktivt arbete med likabehandlingsplanen.

Skolan har rutiner för anmälan och utredning av kränkande behandling, varje coach har förtydligt för sina coachelever om skolans arbete mot kränkande behandling och var och hur man kan anmäla. Coacherna har även förtydligt de steg som skolan vidtar vid anmälan för att eleverna ska veta vad som händer även fast vi inte kan tala om enskilda elevers händelser eller upplevelser. Skolan har under vårterminen ökat kurators tjänst vilket upplevs som positivt i värdegrundsarbetet och en resurs vid kränkingsärenden.

Utvärdering – Normer och värden

Skolan är 1 av 25 samarbetsskolor som Amnesty har, vilket gör att mänskliga rättigheter har en central roll i skolans kurser och varje år har skolan temadagar med utgångspunkt mänskliga rättigheter. Eleverna har i skolans egna undersökning tagit upp att alla måste ta ansvar för att respektera varandra och att skolans gemensamma aktivitetsdagar stärker skolan gemenskap. I skolans undervisning belyser vi i olika kurser diskrimineringsgrunderna (se mer detaljerat i skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling).

Slutsats – arbetet framåt

Skolans kommer fortsätta att arbeta aktivt med värdegrundsfrågor. Respekt är ett av skolans fortsatta fokus områden. Skolans kurator kommer att förstärka värdegrundsarbetet nästa läsår genom att implementera en gemensam studiecoachplanering för skolan där coacherna kommer arbeta med sammanhållning och gemenskap i starten av terminen. Alla i åk 1 kommer att samläsa i blandade grupp i kurserna engelska, svenska och idrott vilket skapar en större gemenskap och förståelse för att alla har lika värde. Vissa kurser samläser över program och årskurser som exempel arbetar åk 3 med ett stort event varje år på skolan. Skolan har sett goda

resultat av blandade samläsning att strävar efter att samläsa för att skapa en bättre gemenskap mellan årskurser och program.

2.4. APL OCH SAMVERKAN MED NÄRINGSLIVET

Organisering av APL och samverkan (rektors perspektiv, "förutsättningar")

Det arbetsplatsförlagda lärandet är organiserat utifrån gällande lagar och förordningar som skolan har att följa. Samverkan med näringslivet är viktigt och en kontinuerlig kontakt med näringslivet skapar kvalitativa APL-platser men också uppdrag i verkligheten för våra elever såsom modevisningar och ansiktsmålningar m.m. Eleverna från årskurs 2 och årskurs 3 gör APL på både höstterminen och vårterminen. För att kvalitetssäkra APL-platsen har skolan utformat dokument som APL-ansvarig lärare använder. För att säkerställa det arbetsplatsförlagda lärandet har skolan utformat rutiner och dokument som APL-ansvarig lärare och APL-platsen följer och fyller i. De kurser som berörs är hantverksteknik 2 och 4 på höstterminen och hantverksteknik 3 och 5 på vårterminen. Kurserna har kunskapskrav som eleven kan arbeta med ute på sin APL-plats och är därför sammankopplade med APL. APL-platsen får kännedom om vilka kunskapskrav och undervisande lärare tar med det i sin bedömning. På APL-platsen arbetas även med programmets examensmål.

Utvärdering – Arbetsplatsförlagt lärande

Skolan arbetar kontinuerligt med att förbättra kvaliteten på APL-platserna. De flesta av skolans elever har en kvalitativ APL-plats. Skolan har ett kontrollsystem för att kunna fånga upp mindre bra platser och då kan ett eventuellt byte av APL-platsen göras. Eleverna för loggbok för att synliggöra lärandet och skolan har ett upprättat system för närvarokontroll.

APL-ansvarig lärare arbetar kontinuerligt med att knyta till sig APL-platser till skolan. Samverkan mellan APL-ansvarig lärare och APL-platsernas handledare är god och skolan upplever att kvaliteten har blivit bättre när skolan arbetar mer aktivt med APL-platserna. Förberedelser görs innan APL-perioden med kontakt och kvalitetssäkring av plats, under APL-perioden med besök och målsamtal. APL-perioden avslutas med avstämning och bedömning. Skolan har haft besök av en APL-samordnare från skolverket vilket hjälpt till att säkerställa att skolan arbetar efter de krav som finns.

Utvärdering – Samverkan med näringslivet/studie- och yrkesvägledning

För att knyta till sig regionens näringsliv arbetar skolan aktivt med programråd. Skolan har ett programråd med aktörer från olika branscher och utbytet upplevs som utvecklande. Här har skolan möjlighet att knyta till sig kvalitativa APL-platser men också hålla sig uppdaterade med nuläget i de olika branscherna. Programrådet möts minst en gång per termin. Det som upplevs mindre lätt är att hitta mötestid för de som sitter i programrådet och ofta så kan inte alla i programrådet komma samtidigt.

Slutsats – Arbetet framåt

Vi kommer att fortsätta med de rutiner och dokument som vi använder oss av eftersom vi upplever att de fungerar och bidrar till att kvalitetssäkra skolans APL. Vi fortsätter att arbeta aktivt med programrådet som är en viktig del för att utveckla programmet i enighet med branschen och samverkan med näringslivet bidrar till fler kvalitativa APL-platser. Det är dock en utmaning att hitta en fungerande mötestid för de som sitter i programrådet.

2.5. INTRODUKTIONSPROGRAMMEN

Skolan har inga introduktionsprogram.

3. SAMMANFATTNING OCH FOKUS FRAMÖVER

Vi kommer under läsåret 1819 att fokusera på och fortsätta utveckla följande områden:

- *Pedagogisk tid med fokus läslyft*
- *Digitalisering*
- *Trygghet och respekt*
- *Studero*
- *Varierad undervisning*
- *Strukturerat studiecoacharbete*
- *Främjande närvaroarbete*
- *Skolans utarbetade policys*
- *Event för alla skolans elever på vårtermin fokus åk 3*

4. GRUNDFAKTA

4.1. OM DBGY (HUVUDMANNEN)

Historik, fakta och organisation

På DBGY är ett aktivt engagemang en förutsättning och en framgångsfaktor. **Personligt, lokalt och globalt engagemang** genomsyrar verksamheten och löper genom styrkedjan från huvudman till elev.

- **Personligt engagemang** – Det är viktigt för oss att det går bra för våra elever och vår personal. För att man ska lyckas krävs både personalens och elevernas personliga engagemang. Som ny elev får man en mentor som peppar och stöttar en i sina studier. Under sin utbildning får man också de verktyg och strategier som behövs för att man med självförtroende ska lyckas under sina tre år på DBGY.
- **Lokalt engagemang** – DBGY är en positiv kraft på de orter där vi finns. Genom skarpa samarbeten skapar vi meningsfullhet i våra utbildningar, ofta i sammanhang som gör skillnad för någon annan. Att vi samarbetar med världen utanför skolan gör också att eleverna får möjlighet att knyta viktiga kontakter under sin gymnasietid.
- **Globalt engagemang** – Hela världen är viktig! Likväl som vi bryr oss om varandra och vår närmiljö bryr vi oss om den värld vi lever i. Det globala perspektivet genomsyrar våra skolor och våra elever engageras i globala frågor. Målet är att man under sin studietid ska möta människor, perspektiv och kulturer bortom Sveriges gränser.

DBGY har läsåret 2017/2018 totalt 15 skolor runt om i Sverige, från Malmö i söder till Falun i norr. Under läsåret är det drygt 3000 elever som studerar på någon av våra skolor. För verksamheten och rektorerna finns en ledningsgrupp bestående av utbildningsdirektör, verksamhetschef samt stöd- och ansvarsfunktioner inom ekonomi, marknadsföring, kvalitet och personalfrågor. Varje rektor organiserar sin skola utifrån rådande förutsättningar och behov.

Skola	startår	Skola	Startår
Borås	2010	Linköping	2017
Falkenberg	1999	Lund	2011
Göteborg	2010	Malmö Söderport Malmö Slussen	2009 2017 (DBGY)
Halmstad	2006	Stockholm	2013
Helsingborg Prästgatan Helsingborg S.Kyrkogatan	2004 2017 (DBGY)	Trollhättan	2011
Kungsbacka	1996	Varberg	1998
Falun	2017 (DBGY)		

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhetens kvalitetsarbete präglas av en kontinuerlig uppföljning av resultat och utveckling rådande processer. Premissen är att samtliga elever ska få en kvalitativ undervisning, kunna nå utbildningens mål och att utbildningen i sin tur ska ge dem goda förutsättningar för studier, yrkes- och samhällsliv.

Det systematiska kvalitetsarbetet på Drottning Blankas gymnasieskolor utgår från huvudmannens centrala processer. Dessa processer regleras i det gemensamma kvalitetshjulet och uppdraget är att underhålla en välfungerande styrkedja som når från huvudman, rektor, lärare ända ner till elevnivå. Som stöd i arbetet finns gemensamma rutiner, tidsplaner och uppföljningsverktyg.

Ledningsgruppen följer löpande upp verksamhetens och skolornas utveckling mot uppsatta mål. I slutet av varje läsår görs en samlad analys av resultat och processer (fokusområden samt funktionell och instrumentell kvalitet). Utifrån de behov som framkommer upprättas en verksamhetsplan och lokala arbetsplaner innehållande årets fokusområden. Allt arbete dokumenteras i huvudmannens och de lokala skolornas kvalitetsrapporter.

I vårt kvalitetsarbete utgår vi från fyra kvalitetsbegrepp.

- Det första kallar vi för funktionell kvalitet. Det handlar om hur väl eleverna når utbildningsmålen; det vill säga de mål som finns i läroplanen och varje programs examensmål. Där finns både kunskapsmål och mål som handlar om värdegrund och demokratisk kompetens.
- Instrumentell kvalitet handlar om kvaliteten i våra strukturer, processer och arbetssätt utifrån de krav som ställs på vår verksamhet i läroplan och skollag. Till exempel att eleverna får det inflytande över sina studier som de har rätt till, likvärdig bedömning och betygssättning eller särskilt stöd om det behövs för att nå utbildningsmålen.
- Därtill använder vi begreppet upplevd kvalitet som handlar om hur eleverna upplever utbildningen utifrån sina alldeles egna, personliga förväntningar och önskemål på utbildningen.
- Och slutligen använder vi begreppet ändamålsenlig kvalitet som handlar om hur det går för eleverna efter avslutad utbildning.

Finansiering

Alla våra utbildningar finansieras via elevernas hemkommuner och den skolpeng som gäller för det aktuella programmet i respektive hemkommun. Utbildningen är avgiftsfri i enlighet med skollagen.

4.2. OM DBGY LUND

Organisation och arbetsformer

Rektor har det övergripande ansvaret för verksamheten. På skolan finns en ledningsgrupp bestående av rektor, biträdande rektor, kurator samt specialpedagog. I denna grupp diskuteras utveckling samt hur verksamheten fungerar samt vad som är aktuellt. Ledningsgruppens medlemmar förmedlar beslut ut i verksamheten och följer upp dessa för återkoppling till rektor. Ledningsgruppen träffades under läsåret 17/18 en gång per termin. Biträdande rektor har ansvaret för likabehandlingsarbetet, elevdemokrati och internationalisering. Biträdande rektor har även haft ansvar för administrationen detta år. Varje medarbetare ingår i en arbetsgrupp (student, prövning/upsamling, marknadsföring samt lägerskola, aktiviteter) där avsatt tid finns var tredje vecka.

Utöver undervisande personal finns funktioner inom elevhälsa, administration samt vaktmästeri.

Systematiskt kvalitetsarbete

Varje måndag har vi haft pedagogisk utvecklingstid i 150 min denna har förstelärare haft ansvar för tillsammans med rektor. Här har samtliga arbetat med femton minuter fokus på närvaroarbete. Under resten av denna avsatta tid har det arbetats med att få syn på vår undervisning samt dess variation och utveckla den genom att hitta tex didaktiska hinder och variera undervisningen. Förstelärare har skrivit en IT-plan och gått igenom vilka digitala kompetenser som finns och vad som behövs framöver. Specialpedagogen har avsatt tid varje vecka för klass/elevärende där möjlighet finns att sammankalla undervisande personal. Övrigt finns rullande schema för arbete med examensmålen, programutveckling, infärgning samt tema. Rektor har följt upp undervisning utvärderingar i storgrupp men även enskilt med varje pedagog för att välja ut enskilt fokusområde som kommer följas upp nästa läsår av förstelärare och rektor. Auskultation sker av samtliga medarbetare förutom vaktmästare och administratör enligt särskilda instruktioner samt diskuteras i storgrupp i slutet på läsåret. Även NKI samt NMI går igenom och diskuteras med samtliga medarbetare för att därefter ta ut fokusområde inför kommande läsår. När det gäller NKI tas resultaten även upp och diskuteras med elevgrupperna. Likabehandlingsenkäten går igenom med alla medarbetare och vi diskuterar resultaten och vilka områden vi behöver förbättra och stärka, det sker även med eleverna. En sammanställning kring utvecklingssamtalen lämnar samtliga studiecoacher till rektor. Detta för att få en övergripande bild av hur verksamheten upplevs av eleverna och föräldrarna.

Lokaler

Huvudbyggnaden är belägen på Skomakaregatan 12 där skolledning, rektor och specialpedagog finns förutom lärarna och undervisning. Övriga lokaler finns på Mårtenstorget 5, här finns det större salarna samt elevhälsan. Till hösten utökar vi med ytterligare en sal kallad ateljen där det kommer bedrivas undervisning för estetiska programmet samt för de större klasserna. Idrottsundervisningen bedrivs i olika lokaler kopplat till ämnesplanens innehåll. Bland annat samarbetar vi med gymmet 24/7 samt genomför idrott på Viktoriastadion. Inför läsåret 2019/2020 kommer vi släppa lokalerna på Mårtenstorget och flytta in i nya lokaler kring Skomakaregatan. Då kommer vi ha alla lokaler samlade.

Elever och personal

Detta läsår består personalen av 24 medarbetare. De flesta lärare är tillsvidareanställda, en är vikarie och några är visstidsanställda. Utöver lärarna ingår administratör på 50% samt vaktmästare 50%, specialpedagog 55%, kurator 50% och skolsköterska 20%. Dessa kommer att utökas nästa läsår då vi utökar antalet elever. Rektor på 100% som även har SYV-uppdraget då rektor har en examen som studie- och yrkesvägledare i grunden.

Andel behöriga lärare fortsätter att öka och är för läsåret 81%. Fjorton lärare av nitton har formell behörighet för de kurser de undervisar i. De övriga har bedömts ha adekvat och lämplig erfarenhet för att bedriva undervisning. En av ovanstående lärare blir behörig i juni 2018. Lärare i yrkesämnen är fråntagna behörighetskravet, här är en av de tre hantverkslärare ändå behörig. Inom verksamheten följs andel behöriga upp via huvudman och rektor och plan för att öka behörigheten finns. Två av yrkeslärarna har sökt kompletterande utbildning för behörighet varav den ena har påbörjat kompletterande pedagogisk utbildning.

Nationellt program	DBGY Program	Nationell inriktning	År 1	År 2	År 3	
Estetiska programmet	Inredning Design	Bild och form	7	15	11	
Estetiska programmet	Grafisk design reklam	Bild och form	7	7	0	
Hantverksprogram	Hår och makeup	Övriga hantverk	11	13	16	
Samhällsprogrammet	Uniform	Beteendevetenskap	46	31	28	
Totalt			71	66	55	192

Aktuella siffror: [052018](#)

BILAGOR

Resultat 2017/2018

DBGY LUND

Andel elever med examen

Utbildningen på samtliga nationella program ska leda till att varje elev uppnår kraven för en **gymnasieexamen**. En gymnasieexamen är dock ett samlat begrepp för två olika examina med olika krav, där målet för eleverna på yrkesprogrammen är en yrkesexamen, medan det för eleverna på högskoleförberedande program är en högskoleförberedande examen.

Andel elever med examen visar hur stor andel av de elever som *fullföljt* sin utbildning under det aktuella läsåret, som uppnått kraven för examen. Till de som fullföljt sin utbildning räknas de elever som fått ett avgångsbetyg (studiebevis eller gymnasieexamen) omfattande *minst* 2500p. Observera att elever med streck i någon kurs eller med reducerat program utgör ett "**mörkertal**" som inte syns i statistiken.

Genomsnittlig betygspoäng (GBP)

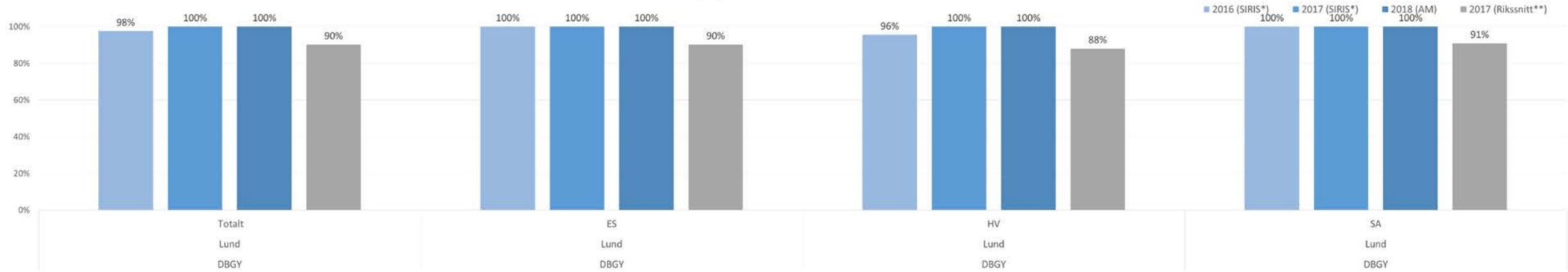
Den genomsnittliga betygspoängen beräknas på de kurser som ingår i den ordinarie studieplanen för ett fullständigt program.

Gymnasiearbetet räknas dock inte med eftersom betyget endast kan vara F eller E. Inte heller betyg i utökade kurser påverkar den genomsnittliga betygspoängen.

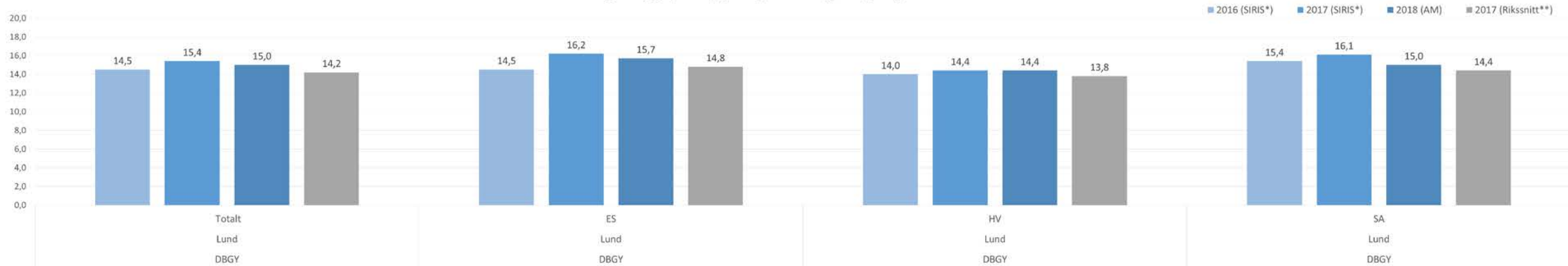
Den genomsnittliga betygspoängen mäts på samtliga avgångselever (d.v.s. elever som antingen har erhållit gymnasieexamen eller ett studiebevis med omfattningen minst 2500 poäng). Observera att betygspoängen för elever med streck i någon kurs eller med reducerat program utgör ett "**mörkertal**" som inte syns i statistiken.

Resultat avgångselever 2017/2018

Andel (%) elever med examen



Genomsnittlig betygspoäng (GBP) - samtliga avgångselever



*I de fall resultat i SIRIS saknas anges huvudmannens prel. resultat för året. **Rikssnitt anger rikssnitt för nationella program samtliga huvudmän.

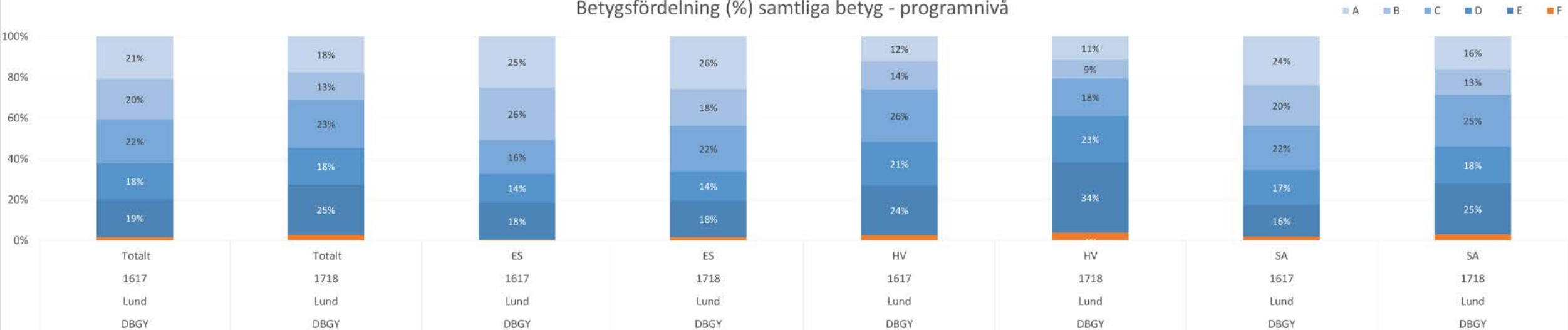
Betygsfördelning

Varje år i juni sammanställs samtliga betyg som satts under läsåret. Utifrån dessa följer skolan/huvudmannen upp hur betygen är fördelade och kan därav dra slutsatser kring;

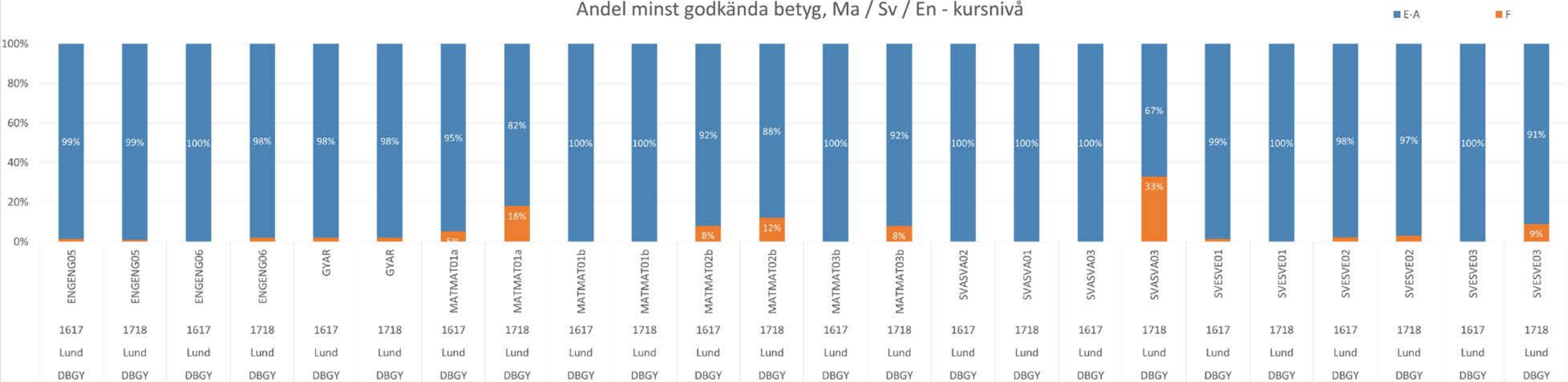
- övergripande måluppfyllelse utifrån andelen minst godkända betyg (A-E) och andelen icke godkända betyg (F)
- hur väl skolan/huvudmannen lyckas med att få eleverna att nå så långt som möjligt enligt utbildningens mål (andelen högre betyg C-A)
- eventuella skillnader i betygsfördelningen mellan olika program
- huruvida skolan/huvudmannen behöver vidta åtgärder för att möjliggöra att icke godkända elever når de kunskapskrav som minst ska nås (omläsning av kurser, anordnande av provningar, lovskola etc.)

Resultat samtliga elever 2017/2018

Betygsfördelning (%) samtliga betyg - programnivå



Andel minst godkända betyg, Ma / Sv / En - kursnivå



Betygsfördelning – nationella prov

Under vårterminen varje år genomförs majoriteten av de nationella proven i engelska, matematik och svenska. Dessa ska av varje betygsättande lärare tas i beaktande i den samlade bedömningen av elevernas kunskapsutveckling samt vara ett stöd för bedömning i respektive kurs.

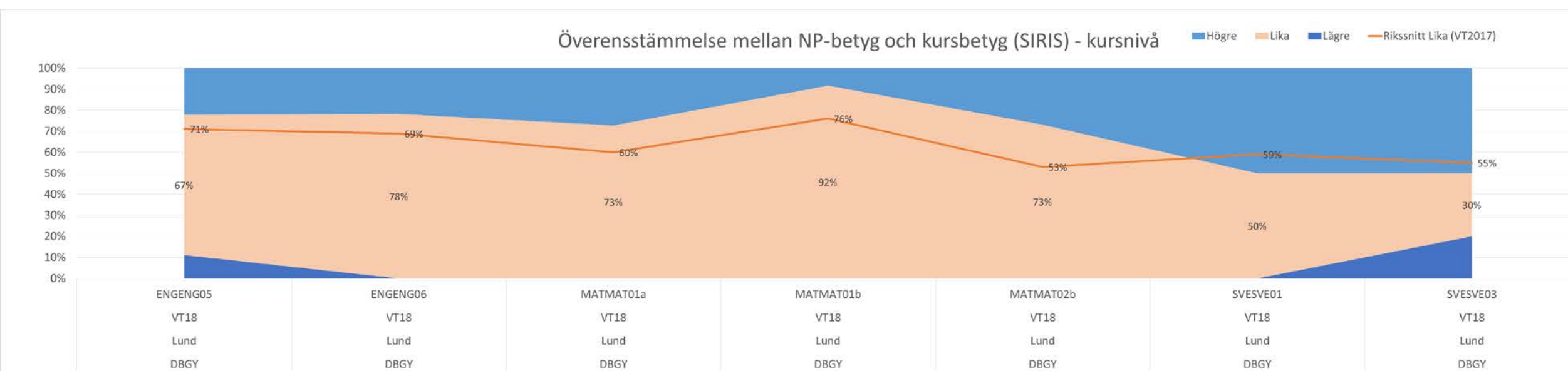
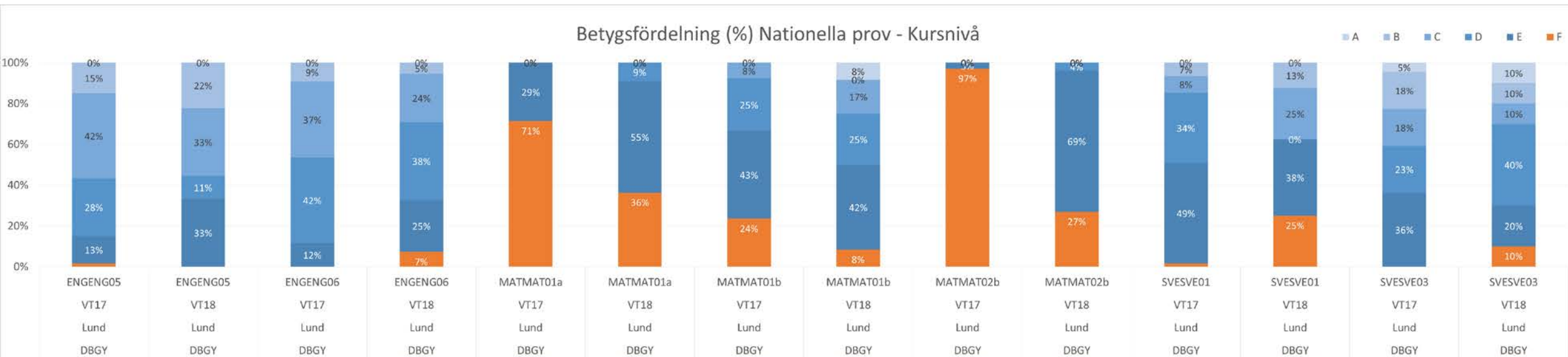
Fördelningen av de betyg eleverna presterat på det nationella provet kan jämföras med betygsfördelningen i motsvarande kurs.

Överensstämmelse – nationella provbetyg & kursbetyg

Överensstämmelsen (i andel %) mellan nationellt provbetyg och kursbetyg beräknas endast på de elever som genomfört samtliga delar av det nationella provet och erhållit kursbetyg.

Diagrammet visar i hur hög grad det betyg eleven fått i kursen är högre, lägre eller detsamma som det betyg eleven fått på det nationella provet.

Resultat nationella prov VT2018



Likabehandlings- och värdegrundskartläggning

Elevernas upplevelse av skolans arbete mot kränkande behandling (inklusive trygghet och delaktighet) följs upp årligen (oktober) i en verksamhetsgemensam **likabehandlings- och värdegrundsenkät**.

Eleverna svarar "ja" eller "nej" på frågorna och resultaten i diagrammet visar andelen ja (%).

Enkäten innehåller också ett antal möjligheter för eleverna att lämna frisvar för att beskriva olika händelser/situationer.

Dessa delges skolan i en särskild rapport avsedd att ge skolan stöd i analysen av underlaget samt i planeringen av det målinriktade arbetet mot kränkande behandling.

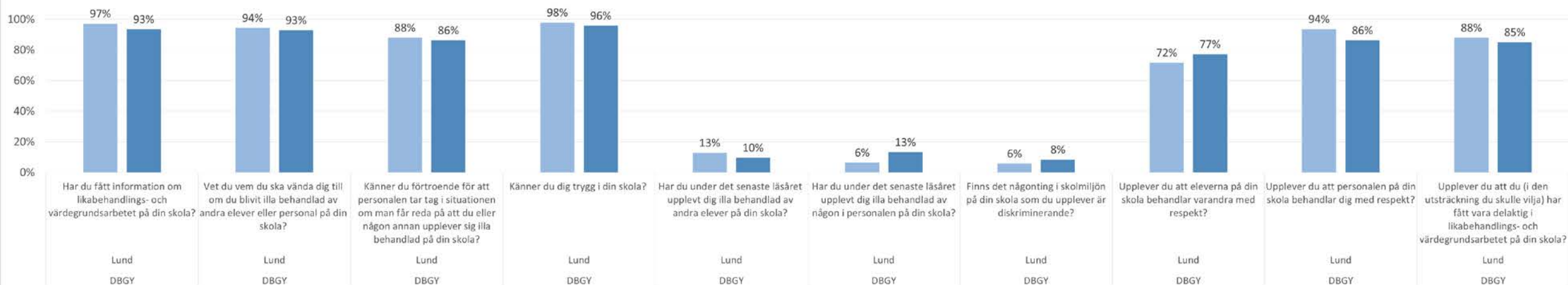
Elev/kundundersökning

Elevernas upplevelse av trygghet och studiero följs upp årligen i en **koncerngemensam elevenkät**.

Eleverna anger på en skala 1-10 hur väl ett påstående stämmer överens med deras upplevelse och diagrammet visar andelen elever (%) som angett svarsalternativ 7-10.

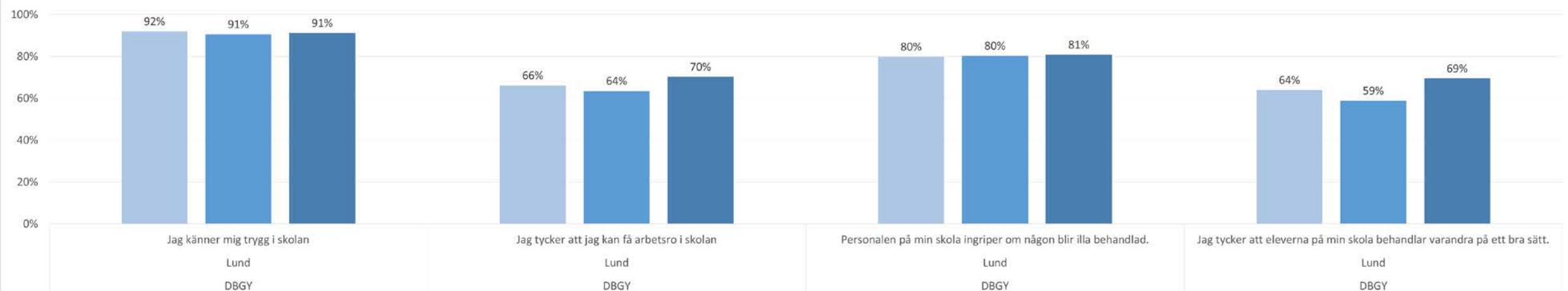
Trygghet & värdegrund (Likabehandlings- och värdegrundskartläggning)

■ LÅ 16/17 ■ LÅ 17/18



Trygghet & Studiero (elevenkät)

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



Undervisningsutvärdering

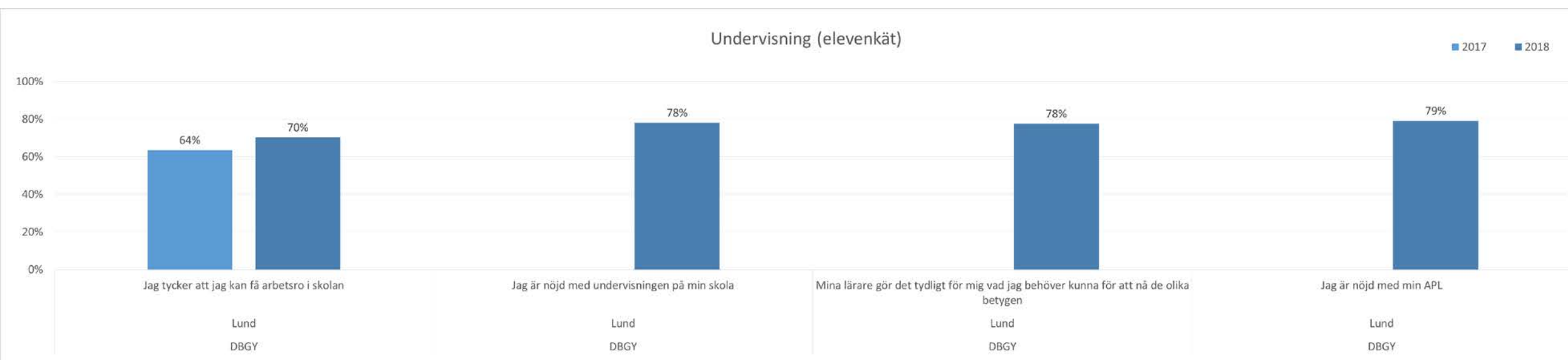
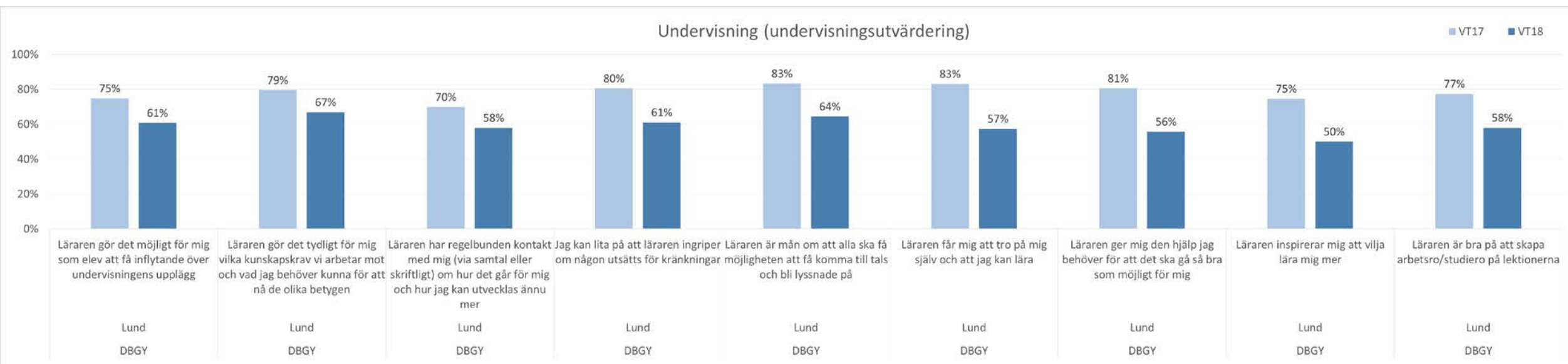
Elevernas upplevelse av undervisningen följs upp två gånger per år (november och mars) i en **verksamhetsgemensam undervisningsutvärdering** och utgår från elevernas bedömning av hur undervisningen bedrivs utifrån riktlinjerna i läroplanen ("Läraren ska" [...]). Eleverna anger på en skala 1-10 hur väl ett påstående stämmer överens med deras upplevelse och diagrammet visar andelen elever (%) som angett svarsalternativ 7-10.

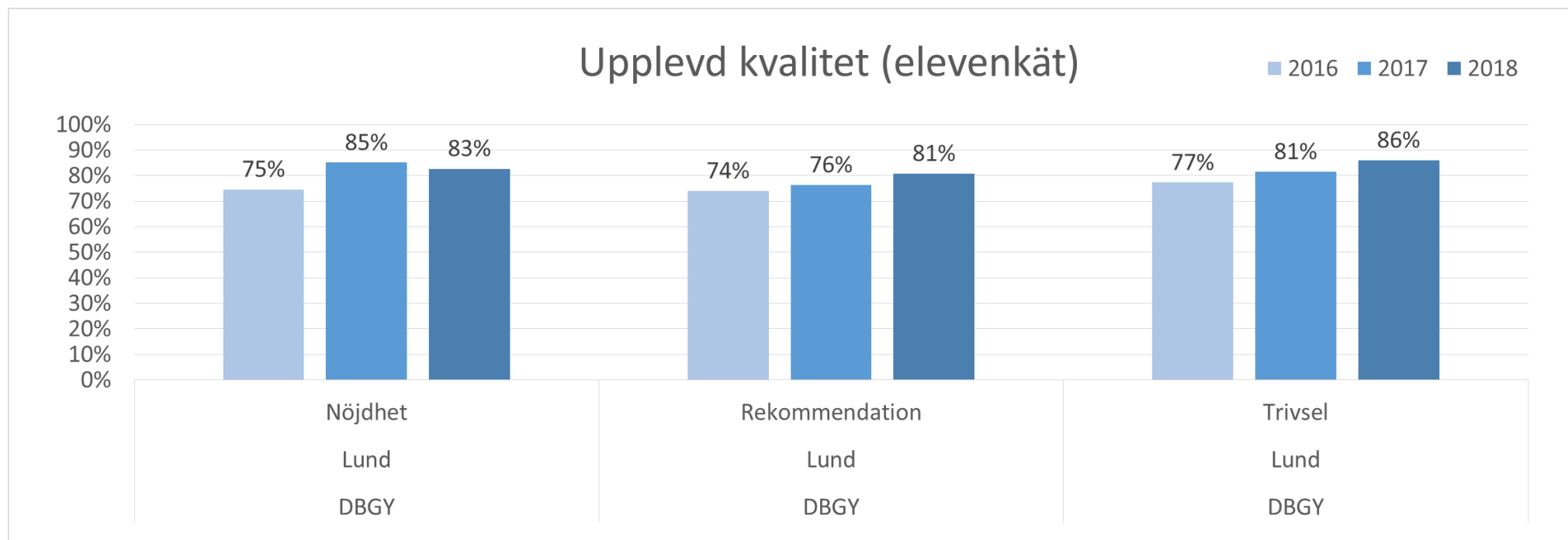
Resultaten av undervisningsutvärderingen bör ligga till grund för kollegialt lärande kring utveckling av undervisningen på skolan, samt diskussioner kring likvärdigheten inom och mellan skolor.

Elev/kundundersökning

Elevernas upplevelse av undervisningen följs upp årligen i en **koncerngemensam elevenkät** där varje verksamhet (huvudman) också har möjlighet att ställa verksamhetsspecifika frågor.

Eleverna anger på en skala 1-10 hur väl ett påstående stämmer överens med deras upplevelse och diagrammet visar andelen elever (%) som angett svarsalternativ 7-10.





Om Upplevd kvalitet: Ett av våra gemensamma kvalitetsbegrepp som handlar om hur eleverna upplever utbildningen utifrån sina alldeles egna, **personliga förväntningar** och **önskemål** på utbildningen.

Om kundundersökningen: Elevernas upplevelse av nöjdhet följs upp årligen i en koncerngemensam elevenkät. Eleverna anger på en skala 1-10 hur väl ett påstående stämmer överens med deras upplevelse.